Teilnahmebedingungen
Cara Care Gewinnspiel 2026/2027

1. Veranstalterin und Geltungsbereich

Veranstalterin des Gewinnspiels ist die **HiDoc Technologies GmbH**, Hohe Bleichen 22, 20354 Hamburg, die unter der Marke **Cara Care** auftritt (nachfolgend „Veranstalterin“). Diese Teilnahmebedingungen regeln die Teilnahme am Cara Care Gewinnspiel 2026/2027 (nachfolgend „Gewinnspiel“). Die Website ist die Plattform für das Gewinnspiel. Teilnahme ausschließlich über die Online-Umfrage unter: https://cara.care/reizdarm-patientenbefragung.

2. Teilnahmezeitraum

Das Gewinnspiel beginnt am **26. Oktober 2026** und endet am **31. März 2027** (nachfolgend „Teilnahmezeitraum“). Maßgeblich ist der rechtzeitige Eingang der vollständigen Teilnahme gemäß Ziffer 4.

3. Teilnahmeberechtigung

- Teilnehmen können in Deutschland lebende Erwachsene (ab 18 Jahren), die entweder eine Diagnose des Reizdarmsyndroms (RDS) erhalten haben oder seit längerer Zeit unter reizdarmtypischen Beschwerden leiden – auch ohne Diagnose.
- Die Teilnahme ist nur im eigenen Namen zulässig.
- Ausgeschlossen sind Mitarbeitende der Veranstalterin, verbundener Unternehmen, mitwirkender Agenturen sowie deren Angehörige.
- Eine Teilnahme pro Person.

4. Teilnahme und erforderliche Schritte

Die Teilnahme erfolgt ausschließlich über die Online-Umfrage auf der Website. Zur Teilnahme berechtigt der vollständige Abschluss der Umfrage und die Angabe von Kontaktangaben für die Gewinnbenachrichtigung.

5. Gewinne

Gewinn	Anzahl
Elektrische Wärmflasche von Stoov	5
Darm-Kuscheltier	10
Buch von Dr. Luisa Werner: „Darm gut, alles gut: Unverträglichkeiten erkennen, Darmflora stärken und Reizdarmsyndrom verstehen“	15
Körnerkissen	20
Toiletten-Notfall-Set	20

Die konkrete Gewinnzuordnung erfolgt nach dem Zufallsprinzip. Eine Barauszahlung, Übertragung oder ein Umtausch ist ausgeschlossen.

6. Gewinnerermittlung

Die Gewinner:innen werden im **April 2027** unter allen teilnahmeberechtigten und fristgerecht eingegangenen Teilnahmen per Zufallsziehung ermittelt.

7. Benachrichtigung, Rückmeldung und Ersatzgewinner:innen

Die Gewinner:innen werden per E-Mail bis spätestens 30.04.2027 benachrichtigt. Sie müssen innerhalb von 4 Wochen auf die Benachrichtigung reagieren und die für die Gewinnübermittlung erforderlichen Angaben bereitstellen.
Erfolgt keine fristgerechte Rückmeldung, ist die Veranstalterin berechtigt, **eine erneute** Zufallsziehung durchzuführen.

8. Gewinnübermittlung

Die Gewinne werden **per Post** an die von den Gewinner:innen angegebenen Daten übermittelt. Lieferung ausschließlich innerhalb Deutschlands.

9. Fairness, technische Störungen und Manipulation

Die Veranstalterin kann Teilnahmen ausschließen, wenn konkrete Anhaltspunkte für Manipulation, missbräuchliche Nutzung, falsche Angaben, den Einsatz unzulässiger technischer Hilfsmittel oder einen sonstigen Verstoß gegen diese Teilnahmebedingungen bestehen.

Die HiDoc Technologies GmbH bemüht sich um eine störungsfreie Verfügbarkeit der für das Gewinnspiel genutzten Website und Online-Umfrage. Eine jederzeitige, vollständige und unterbrechungsfreie technische Verfügbarkeit kann jedoch nicht gewährleistet werden.
Technische Störungen, Unterbrechungen oder Einschränkungen können insbesondere durch Wartungsarbeiten, Überlastungen, Ausfälle von Kommunikationsnetzen, Störungen bei externen Dienstleistern, höhere Gewalt oder sonstige Umstände außerhalb des Einflussbereichs der HiDoc Technologies GmbH entstehen.

Kann eine Teilnahme aufgrund einer technischen Störung nicht vollständig übermittelt oder abgeschlossen werden, besteht grundsätzlich kein Anspruch auf eine nachträgliche Berücksichtigung, soweit die Teilnahme nicht rechtzeitig und vollständig bei der HiDoc Technologies GmbH eingegangen ist. Teilnehmende können während des Teilnahmezeitraums erneut an der Online-Umfrage teilnehmen, sofern dies technisch möglich ist.

Die HiDoc Technologies GmbH ist berechtigt, bei erheblichen technischen Störungen angemessene Maßnahmen zu treffen, um die ordnungsgemäße Durchführung des Gewinnspiels sicherzustellen. Dies kann insbesondere die vorübergehende Unterbrechung, Anpassung oder Verlängerung des Teilnahmezeitraums sowie die Wiederherstellung des Zugangs zur Online-Umfrage umfassen.

Die HiDoc Technologies GmbH behält sich vor, das Gewinnspiel aus wichtigen Gründen, insbesondere bei technischen, rechtlichen oder organisatorischen Störungen, vorübergehend auszusetzen, anzupassen oder vorzeitig zu beenden. Die Interessen der Teilnehmenden werden dabei angemessen berücksichtigt.

Teilnahmen können ausgeschlossen werden, wenn sie durch technische Manipulationen, automatisierte Verfahren, unbefugte Eingriffe oder sonstige missbräuchliche Handlungen beeinträchtigt wurden oder ein begründeter Verdacht hierfür besteht.

Die Haftung der HiDoc Technologies GmbH bleibt unberührt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des

Körpers oder der Gesundheit sowie in Fällen zwingender gesetzlicher Haftung.

10. Änderung, Unterbrechung oder vorzeitige Beendigung des Gewinnspiels

Die HiDoc Technologies GmbH behält sich vor, das Gewinnspiel aus wichtigem Grund zu ändern, vorübergehend zu unterbrechen, zu verlängern oder vorzeitig zu beenden, soweit dies erforderlich ist und die berechtigten Interessen der Teilnehmenden angemessen berücksichtigt werden.
Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor, wenn eine ordnungsgemäße Durchführung des Gewinnspiels aus technischen, rechtlichen oder organisatorischen Gründen nicht oder nur mit unverhältnismäßigem Aufwand gewährleistet werden kann. Dies kann beispielsweise der Fall sein bei:

- erheblichen technischen Störungen oder Sicherheitsvorfällen;
- Ausfällen oder einer dauerhaften Nichterreichbarkeit der Website oder Online-Umfrage;
- Manipulationen, Missbrauch oder begründetem Verdacht hierauf;
- behördlichen Anordnungen oder Änderungen der Rechtslage;
- Umständen höherer Gewalt oder vergleichbaren, von der HiDoc Technologies GmbH nicht zu vertretenden Ereignissen.

Soweit möglich und angemessen, wird die HiDoc Technologies GmbH die Teilnehmenden vor einer Änderung, Unterbrechung oder vorzeitigen Beendigung über die Website https://cara.care/reizdarm-patientenbefragung informieren. Die Mitteilung enthält Angaben zum Anlass der Maßnahme, zu deren voraussichtlicher Dauer sowie zu möglichen Auswirkungen auf bereits abgegebene Teilnahmen.

Bereits vollständig und fristgerecht eingegangene Teilnahmen werden bei einer Änderung, Unterbrechung oder Verlängerung grundsätzlich berücksichtigt, soweit dies technisch möglich, rechtlich zulässig und organisatorisch zumutbar ist. Ist dies nicht möglich, wird die HiDoc Technologies GmbH angemessene Maßnahmen treffen, um die Interessen der betroffenen Teilnehmenden zu berücksichtigen. Dies kann insbesondere eine Verlängerung des Teilnahmezeitraums, eine Wiederholung einzelner Teilnahmevorgänge oder eine alternative Durchführung der Gewinnerermittlung umfassen.

Eine vorzeitige Beendigung des Gewinnspiels erfolgt nur, wenn keine angemessene alternative Fortführung möglich ist. Soweit bereits ein Gewinnanspruch entstanden ist, bleibt dieser unberührt, sofern nicht zwingende rechtliche oder tatsächliche Gründe entgegenstehen.
Die gesetzlichen Rechte der Teilnehmenden bleiben unberührt.

11. Datenschutz und Gesundheitsbezug

Für die Durchführung des Gewinnspiels werden personenbezogene Daten nur im hierfür erforderlichen Umfang verarbeitet. Angaben, die Gesundheitsdaten oder sonstige besondere Kategorien personenbezogener Daten betreffen können, werden im Einklang mit den gesetzlichen Regelungen zum Datenschutz behandelt und geschützt.
Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten, zu Zwecken, Rechtsgrundlagen, Empfänger:innen, Speicherdauer sowie Betroffenenrechten sind in der folgenden Datenschutzinformation zu finden: https://cara.care/datenschutzhinweise-webseite

12. Haftung

Die HiDoc Technologies GmbH haftet unbeschränkt für Schäden, die auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten der HiDoc Technologies GmbH, ihrer gesetzlichen Vertreter*innen oder Erfüllungsgehilf*innen beruhen. Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet die HiDoc Technologies GmbH nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Wesentliche Vertragspflichten sind Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Gewinnspiels überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Teilnehmende regelmäßig vertrauen dürfen. In diesem Fall ist die Haftung auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt.

Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, bei Ansprüchen nach dem Produkthaftungsgesetz sowie in allen weiteren Fällen zwingender gesetzlicher Haftung.

Soweit gesetzlich zulässig, haftet die HiDoc Technologies GmbH nicht für die Verfügbarkeit, Funktionsfähigkeit oder fehlerfreie Übertragung der Website, der Online-Umfrage oder von Telekommunikationsnetzen. Dies gilt nicht, soweit die Störung von der HiDoc Technologies GmbH vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurde oder eine wesentliche Vertragspflicht verletzt wurde.

Die HiDoc Technologies GmbH übernimmt keine Haftung für Verluste, Beschädigungen oder Verzögerungen bei der Zustellung von Gewinnen, sofern diese auf Umständen beruhen, die außerhalb des Einflussbereichs der HiDoc Technologies GmbH liegen. Die gesetzlichen Rechte der Gewinner*innen bleiben unberührt.

13. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Für das Gewinnspiel gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Bei Teilnehmenden, die Verbraucher*innen sind, bleiben zwingende Verbraucherschutzvorschriften des Staates, in dem sie ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, unberührt, soweit diese gesetzlich anwendbar sind.
Für Streitigkeiten im Zusammenhang mit dem Gewinnspiel gelten die gesetzlichen Gerichtsstände. Ein ausschließlicher Gerichtsstand am Sitz der HiDoc Technologies GmbH in Hamburg wird für Teilnehmende, die Verbraucher*innen sind, nicht vereinbart.